

UNA RIPRESA IN SICUREZZA DELLE ATTIVITÀ ECONOMICHE PRODUTTIVE E RICREATIVE

La Regione Veneto in data 23/05/2020 ha approvato le Nuove Linee Guida per la riapertura delle Attività Economiche e Produttive:

- a. noleggio veicoli e altre attrezzature
- b. informatori scientifici del farmaco
- c. aree giochi per bambini
- d. circoli culturali e ricreativi
- e. formazione professionale
- f. cinema e spettacoli parchi tematici e di divertimento
- g. sagre e fiere
- h. servizi per l'infanzia e l'adolescenza

Per quanto riguarda gli altri settori ha aggiornato alcuni punti inserendo delle modifiche **(si riportano in rosso le variazioni all'ordinanza precedente)**

- i. ristorazione
- j. attività turistiche (balneazione)
- k. strutture ricettive
- l. servizi alla persona (parrucchieri ed estetisti)
- m. commercio al dettaglio
- n. commercio al dettaglio su aree pubbliche (mercati, fiere e mercatini degli hobbisti)
- o. uffici aperti al pubblico
- p. piscine
- q. palestre
- r. manutenzione del verde
- s. musei, archivi e biblioteche
- t. campeggi
- u. rifugi alpini

In tutte le attività economiche che apriranno è raccomandato:

- il distanziamento sociale ed igienico sanitario finalizzato a contrastare la diffusione del Covid-19
- la pulizia, la disinfezione e la sanificazione per l'areazione degli ambienti e la gestione dei rifiuti
- la messa a disposizione di soluzioni sanificanti per le mani

N.b. Viene specificato in questa nuova ordinanza che è privilegiata l'igienizzazione delle mani rispetto all'utilizzo dei guanti.

Per quanto riguarda le procedure di pulizia, disinfezione e sanificazione la Regione Veneto rimanda ai seguenti Rapporti dell'Istituto Superiore di Sanità:

- n. 3/2020 “Indicazione ad interim per la gestione dei rifiuti urbani in relazione alla trasmissione dell’infezione da virus SARS-CoV-2”,
- n. 5/2020 “Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell’infezione da virus SARS-CoV-2”,
- n. 19/2020 “Raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell’attuale emergenza COVID-19: presidi medico chirurgici e biocidi”,
- n. 21/2020 “Guida per la prevenzione della contaminazione da Legionella negli impianti idrici di strutture turistico-ricettive e altri edifici ad uso civile e industriale non utilizzato durante la pandemia COVID-19”.

Di seguito le misure previste per ogni realtà produttiva:

RISTORAZIONE

Le indicazioni si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande

- Predisporre un’**informazione comprensibile** anche per i clienti di altra nazionalità
- Valutare se misurare la temperatura corporea impedendo l’accesso in caso di temperatura >37,5°
- Rendere disponibili prodotti igienizzanti per clienti e per il personale all’entrata ed in prossimità dei servizi igienici
- Se l’esercizio
 - ha posti a sedere privilegiare la prenotazione e mantenere **l’elenco delle prenotazioni per 14 giorni**
 - non ha posti a sedere consentire l’accesso ad un numero limitato di clienti per volta in base al tipo di locale e garantire **1 metro di distanza tra le sedute**
- Usare spazi esterni il più possibile (giardini terrazze, plateatici)
- Il **distanziamento interpersonale** deve essere di **1 metro tra i clienti**
- **No** consumazione a **buffet**
- Il **personale di servizio** deve usare la **mascherina** e deve **igienizzarsi le mani prima di ogni servizio al tavolo**
- **Favorire il ricambio d’aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell’aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d’aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell’aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell’Istituto Superiore di Sanità**
- La postazione di **cassa** può essere dotata di **barriere fisiche (es. schermi)**; in alternativa il **personale** deve avere sempre la **mascherina** ed avere a disposizione **gel igienizzante**. **Favorire il pagamento elettronico al tavolo**
- I clienti devono indossare la **mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo**.
- Al termine di ogni servizio al tavolo andranno previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati (saliere, oliere, ecc).
- Per i **menù** favorire la consultazione **online sul proprio cellulare**, o predisporre **menù in stampa plastificata**, e quindi **disinfettabile** dopo l’uso, oppure cartacei a perdere.

ATTIVITA' TURISTICHE (STABILIMENTI BALNEARI E SPIAGGE)

Le indicazioni si applicano agli stabilimenti balneari, alle spiagge attrezzate e alle spiagge libere

- Predisporre un'informazione comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità, prevedere l'accompagnamento all'ombrellone
- Valutare se misurare la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°
- Rendere disponibili prodotti igienizzanti per clienti e per il personale in più punti dell'impianto
- Privilegiare l'accesso su prenotazione e mantenere **l'elenco delle prenotazioni per 14 giorni**
- La postazione di **cassa** può essere dotata di **barriere fisiche (es. schermi)**; in alternativa il **personale** deve avere sempre la **mascherina** ed avere a disposizione **gel igienizzante**. **Favorire il pagamento elettronico in fase di prenotazione**
- **Riorganizzare gli spazi**, per garantire l'accesso allo stabilimento in modo **ordinato** e di assicurare il mantenimento di almeno **1 metro di separazione** tra gli utenti. Se possibile **organizzare percorsi separati** per l'entrata e per l'uscita.
- **Favorire, se possibile, l'ampliamento delle zone d'ombra per prevenire gli assembramenti, soprattutto durante le ore più calde**
- Il **distanziamento tra gli ombrelloni** deve garantire una superficie di almeno 10m² per ogni ombrellone indipendentemente dall'allestimento della spiaggia
- Il distanziamento tra le **attrezzature** di spiaggia (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionato l'ombrellone, deve garantire una distanza di almeno **1,5 m**.
- Deve essere garantita una regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni (spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, etc.), comunque assicurata dopo la chiusura dell'impianto.
- Le **attrezzature** come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. **vanno disinfettati ad ogni cambio di persona** o nucleo familiare. In ogni caso la sanificazione deve essere garantita ad ogni fine giornata.
- Per quanto riguarda le **spiagge libere**, si deve di assicurare il rispetto della distanza di almeno **1 metro** tra le persone e gli interventi di pulizia e disinfezione dei servizi eventualmente presenti si suggerisce la presenza di un addetto alla sorveglianza.
- Sono vietate le attività ludico-sportive di gruppo che possono dar luogo ad assembramenti.
- Gli **sport** individuali come racchettoni, nuoto, surf, windsurf, kitesurf possono essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale. Diversamente, per gli sport beach-volley e beach-soccer si dovranno rispettare le disposizioni delle istituzioni competenti.

STRUTTURE RICETTIVE

Le indicazioni si applicano a tutte le strutture ricettive

- Predisporre un'informazione comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità
- Valutare se misurare la temperatura corporea
- In tutte le aree comuni ed è necessario favorire la differenziazione dei percorsi nelle strutture nelle zone di ingresso e uscita e garantire il distanziamento di un metro in tutte le aree comuni

Si suggerisce, di affiggere dei cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, palline, nastri segna percorso, ecc.).

- **Il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o conviventi,**
- La postazione della **reception** e della cassa possono essere dotata di **barriere fisiche (es. schermi)**; è necessario favorire il pagamento elettronico e la gestione delle prenotazioni on line per check in e check out
- **L'addetto al ricevimento** deve **igienizzare il piano di lavoro** e le **attrezzature** utilizzate
- Gli **ospiti** devono indossare **sempre la mascherina nelle aree comuni**, mentre il **personale** la deve usare in **presenza dei clienti** e quando non si può garantire la distanza intrapersonale di un metro **la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo**
- Rendere disponibili in più punti della struttura prodotti igienizzanti per clienti e per il personale all'entrata ed in prossimità dei servizi igienici
- Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite dovrà essere disinfettato prima e dopo l'uso
- L'uso degli ascensori deve essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale pur usando della mascherina
- Garantire la **frequente pulizia e disinfezione** di tutti gli ambienti e locali con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate maggiormente (interruttori, corrimano, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre)
- Per il **microclima**, verificare le *caratteristiche di aerazione dei locali* e degli *impianti di ventilazione* e la successiva *messa in atto in condizioni di mantenimento di adeguati ricambi e qualità dell'aria indoor*.
 - garantire periodicamente l'**aerazione naturale** nell'arco della giornata in tutti gli **ambienti dotati di aperture verso l'esterno**, dove sono presenti postazioni di lavoro, personale interno o utenti esterni evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria;
 - aumentare la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso;
 - in relazione al punto esterno di espulsione dell'aria, assicurarsi che permangano condizioni impiantistiche tali da non determinare l'insorgere di inconvenienti igienico sanitari nella distanza fra i punti di espulsione ed i punti di aspirazione;
 - attivare l'ingresso e l'estrazione dell'aria almeno un'ora prima e fino ad una dopo l'accesso da parte del pubblico;
 - nel caso di **locali di servizio privi di finestre** ma dotati di ventilatori/estrattori meccanici, questi devono essere mantenuti in funzione almeno per l'intero orario di lavoro;
 - per quanto riguarda gli **ambienti di collegamento** fra i vari locali dell'edificio, normalmente dotati di minore ventilazione o privi di ventilazione dedicata, andrà posta particolare **attenzione al fine di evitare lo stazionamento e l'assembramento di persone**, adottando **misure organizzative** affinché gli stessi ambienti siano impegnati solo per il **transito o pause di breve durata**;
 - Negli edifici dotati di **specifici impianti di ventilazione** con apporto di aria esterna, tramite ventilazione meccanica controllata, **eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria**;
 - Per impianti di riscaldamento/raffrescamento che fanno uso di pompe di calore, se non è sia possibile garantire la corretta climatizzazione degli ambienti tenendo fermi gli impianti,

pulire in base alle indicazioni fornite dal produttore, ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati.

- Le prese e le griglie di ventilazione devono essere pulite con panni in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75%;
- Non utilizzare e spruzzare prodotti per la pulizia detergenti/disinfettanti spray direttamente sui filtri per non inalare sostanze inquinanti, durante il funzionamento.
- Per le attività di ristorazione si applica quanto previsto nella scheda specifica

SERVIZI ALLA PERSONA (ACCONCIATORI-ESTETISTI)

Le indicazioni si applicano al settore della cura alla persona

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione.
- Valutare se misurare la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°
- Consentire l'accesso solo su prenotazione e mantenere **l'elenco delle prenotazioni per 14 giorni**
- La permanenza dei clienti all'interno dei locali è consentita **limitatamente** al tempo indispensabile all'erogazione del servizio o trattamento. Consentire la **presenza contemporanea di un numero limitato di clienti** in base alla capienza del locale (*vd. punto successivo*).
- Riorganizzare gli spazi, per assicurare il mantenimento di almeno **1 metro di separazione** sia tra le singole postazioni di lavoro, sia tra i clienti.
- L'area di lavoro, laddove possibile, può essere delimitata da **barriere** fisiche adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- Nelle aree del locale, mettere a disposizione soluzioni idro-alcoliche per **l'igiene delle mani** dei clienti e degli operatori, con la raccomandazione di procedere ad una frequente igiene delle mani. **Eliminare la disponibilità di riviste e materiale informativo.**
- **L'operatore e il cliente**, per tutto il tempo della prestazione, che devono mantenere una distanza inferiore a 1 metro **devono indossare**, compatibilmente con lo specifico servizio, una **mascherina** a protezione delle vie aeree (l'operatore deve indossare dispositivi di protezione individuale ad hoc come la *mascherina FFP2 o la visiera protettiva, i guanti, il grembiule monouso, etc.*, associati ai rischi specifici propri della mansione).
- Per i servizi di estetica, nell'erogazione della prestazione l'operatore deve indossare la **visiera protettiva e la mascherina FFP2** senza valvola.
- L'operatore deve igienizzare frequentemente le mani (prima e dopo ogni servizio reso al cliente) **e utilizzare camici/grembiuli possibilmente monouso per gli estetisti. I guanti devono essere diversificati** fra quelli utilizzati nel **trattamento** da quelli usualmente utilizzati nel **contesto ambientale**.
- Garantire una adeguata **pulizia e disinfezione** delle **superfici di lavoro** prima di servire un nuovo cliente e una adeguata disinfezione delle attrezzature e accessori. Igienizzazione delle postazioni di lavoro dopo ogni cliente. Garantire regolare pulizia e disinfezione dei **servizi igienici**.
- **Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità**
- Vietato l'uso della **sauna, il bagno turco e le vasche idromassaggio**.

- La postazione dedicata alla **cassa** può essere dotata di **barriere fisiche** (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, eventualmente in fase di prenotazione.

COMMERCIO AL DETTAGLIO

Le indicazioni si applicano al settore del commercio al dettaglio

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione.
- Per supermercati e centri commerciali valutare se misurare la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°
- Prevedere regole di accesso per garantire almeno 1 metro di separazione tra i clienti
- Rendere disponibili prodotti igienizzanti per clienti e per gli operatori
- **Nel caso di acquisti con scelta in autonomia e manipolazione del prodotto da parte del cliente, dovrà essere resa obbligatoria la disinfezione delle mani prima della manipolazione della merce. In alternativa, dovranno essere messi a disposizione della clientela guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente**
- I clienti devono usare sempre la mascherina così come i lavoratori
- L'addetto alla vendita deve igienizzare frequentemente le mani prima e dopo ogni servizio
- Garantire la **pulizia** e la **disinfezione quotidiana** delle aree comuni
- **Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità**
- La postazione dedicata alla **cassa** può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettronico

COMMERCIO AL DETTAGLIO su aree pubbliche (MERCATI, FIERE E MERCATI DEGLI HOBBISTI)

Queste indicazioni si applicano alle attività di commercio al dettaglio su aree pubbliche ordinarie per la loro frequenza di svolgimento, la cui regolamentazione è competenza dei Comuni, che devono assicurare:

- **la riorganizzazione degli spazi, con segnaletica a terra, per consentire l'accesso in modo ordinato e, se nel caso, contingentato, per evitare assembramenti di persone e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto aspetto afferisce alla responsabilità individuale;**
- **il mantenimento del distanziamento interpersonale;**
- **ampia disponibilità ed accessibilità a sistemi di disinfezione delle mani, che devono essere disponibili accanto ai sistemi di pagamento;**
- **utilizzo di mascherine per operatori e clienti,**

- **informazione per garantire il distanziamento dei clienti in attesa di entrata: posizionamento all'accesso di cartelli almeno in lingua italiana e inglese per informare la clientela sui corretti comportamenti.**
- **maggiore distanziamento tra i posteggi e se possibile, ampliamento dell'area mercatale;**
- **individuazione di un'area di rispetto per ogni posteggio in cui limitare la concentrazione massima di clienti compresenti, nel rispetto della distanza interpersonale.**

Ove ne ricorra l'opportunità, i Comuni potranno altresì valutare di sospendere la vendita di beni usati.

Misure a carico del titolare posteggio

- **Pulizia e igienizzazione quotidiana delle attrezzature** prima dell'inizio della vendita
- **Obbligatorio** l'uso delle **mascherine e l'igienizzazione** frequente delle **mani**
- Messa a disposizione di prodotti igienizzanti per le mani per i clienti
- Garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro.
- Garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro i anche nelle operazioni di carico e scarico;
- **Nel caso di acquisti con scelta in autonomia e manipolazione del prodotto da parte del cliente, dovrà essere resa obbligatoria la disinfezione delle mani prima della manipolazione della merce. In alternativa, dovranno essere messi a disposizione della clientela guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente**
- Nella vendita di beni usati: bisogna igienizzare i prodotti prima che siano posti in vendita.

UFFICI APERTI AL PUBBLICO

Le indicazioni si applicano al settore degli uffici pubblici e privati che prevedono accesso al pubblico

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione.
- Potrà essere misurata la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°
- Promuovere il contatto con clienti tramite **collegamento a distanza**
- Favorire l'**accesso dei clienti** solo tramite **prenotazione/appuntamento**, permettendo la presenza contemporanea di un numero limitato di clienti in base alla capienza del locale (*vd. punto successivo*).
- **Riorganizzare gli spazi**, per assicurare il **mantenimento di almeno 1 metro di separazione** sia tra le singole postazioni di lavoro, sia tra i clienti (ed eventuali accompagnatori) in attesa. Altrimenti usare la mascherina a protezione delle vie aeree.
- L'area di lavoro, laddove possibile, può essere delimitata da **barriere fisiche** adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- Nelle aree di attesa, mettere a disposizione soluzioni igienizzanti per l'igiene delle mani dei clienti, da usare dopo aver toccato riviste e materiale informativo.
- L'attività di **front office** per gli uffici ad alto afflusso deve essere svolta esclusivamente nelle **postazioni dedicate e dotate di vetri o pareti di protezione.**
- L'operatore deve igienizzare frequentemente le mani (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).

- Per le riunioni (con utenti interni o esterni) favorire le modalità a distanza; in alternativa, dovrà essere garantito il mantenimento della **distanza interpersonale di almeno 1 metro** e, in caso sia prevista una durata prolungata, anche l'**uso della mascherina**.
- Garantire una adeguata **pulizia delle superfici di lavoro** prima di servire un nuovo cliente e una adeguata **disinfezione delle attrezzature**.
- Svolgere il **ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere totalmente**, per gli impianti di condizionamento, la **funzione di ricircolo dell'aria**.

PISCINE

Le indicazioni si applicano alle piscine pubbliche e quelle finalizzate al gioco acquatico

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione. I frequentatori devono rispettare le indicazioni. Il gestore dovrà usare opportuna segnaletica usando anche maxi schermi e monitor
- Potrà essere misurata la temperatura corporea impedendo l'accesso in caso di temperatura >37,5°
- **Divieto di accesso alle tribune**. Divieto di manifestazioni, eventi e feste
- Redigere un **programma delle attività** il più possibile **pianificato** per dissuadere aggregazioni e regolamentare gli spazi, garantire il **distanziamento sociale di 1 metro**. Se possibile prevedere percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita
- Privilegiare l'**accesso su prenotazione** e mantenere l'**elenco delle presenze per 14 giorni**
- Negli **spogliatoi e docce** si deve garantire **distanza di 1 metro** anche regolamentando gli accessi
- Tutti gli **indumenti e oggetti personali** devono essere riposti dentro la **borsa personale**, anche se posizionati negli armadietti, vietato l'uso promiscuo degli armadietti
- Posizionare **soluzioni idroalcoliche** prevedendo l'obbligo dell'igiene delle mani all'ingresso, in uscita, e nelle aree di frequente transito
- Garantire non meno di **7 mq di superficie di calpestio a persona**, stessa cosa in **acqua**, per cui è necessario calcolare e gestire le entrate
- Garantire una distanza tra l'attrezzatura di 1,5 m tra persone di nucleo familiare diverso
- Assicurarsi che il **parametro del cloro attivo libero in vasca sia compreso tra 1,0 - 1,5 mg/l** e che il cloro combinato sia $\leq 0,40$ mg/l; pH 6.5 – 7.5.
- Prima dell'apertura della vasca dovrà essere verificata l'idoneità dell'acqua alla balneazione dopo aver svolto **analisi di tipo chimico e microbiologico** dei parametri dal laboratorio. Le analisi dovranno essere svolte con cadenza mensile
- Prima di entrare in piscina si dovrà svolgere una doccia con sapone, si dovrà usare la cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi.
- Svolgere frequentemente **pulizia e disinfezione** delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, cabine, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, natanti etc.).
- Le **attrezzature** come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. **vanno disinfettati ad ogni cambio di persona** o nucleo familiare. Altrimenti va svolta a fine giornata, vietato l'uso promiscuo della biancheria
- Le piscine finalizzate al gioco acquatico in devono essere convertite in vasche per la balneazione. Se il gestore riesce ad assicurare i requisiti nei termini e nei modi del presente documento,

garantendo il distanziamento sociale, l'indicatore di affollamento in vasca, i limiti dei parametri nell'acqua, sono consentite le vasche torrente, toboga, scivoli morbidi.

- Le stesse regole valgono per le piscine inserite in strutture ricettive
- Si raccomanda ai genitori/accompagnatori controllare che i bambini rispettino il distanziamento e le norme igienico-comportamentali
- Le vasche che non consentono il rispetto delle indicazioni susposte per inefficacia dei trattamenti (es, piscine gonfiabili), mantenimento del disinfettante cloro attivo libero, o le distanze devono essere interdette all'uso. Pertanto si suggerisce particolare rigoroso monitoraggio nei confronti delle vasche per bambini.
- Tutte le misure dovranno essere integrate nel documento di autocontrollo in un apposito allegato aggiuntivo dedicato al contrasto dell'infezione da SARS-CoV-2.

PALESTRE

Le indicazioni si applicano a enti locali e soggetti pubblici e privati titolari di palestre

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione
- Redigere un **programma delle attività pianificato** con prenotazione e regolamentare gli accessi in modo da evitare condizioni di assembramento e aggregazioni; **mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni**.
- Potrà essere rilevata la **temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Negli **spogliatoi e docce** si deve garantire **distanza di 1 metro** anche regolamentando gli accessi
- Regolamentare i flussi, gli spazi di attesa, l'accesso alle diverse aree, il posizionamento di attrezzi e macchine, per garantire la distanza di sicurezza: o di **1 metro mentre non si svolgono attività fisiche**, o di **2 metri durante l'attività fisica** (con particolare attenzione a quella intensa).
- Posizionare **soluzioni idroalcoliche** prevedendo l'obbligo dell'igiene delle mani all'ingresso e in uscita.
- Dopo aver usato l'attrezzo si deve garantire la **disinfezione della macchina** o degli attrezzi usati, se un attrezzo o una macchina non può essere disinfettata non deve essere usata
- Garantire la **frequente pulizia e disinfezione** dell'ambiente, di attrezzi e macchine (anche più volte al giorno ad esempio tra un turno di accesso e l'altro), e comunque la disinfezione di spogliatoi (compresi armadietti) a fine giornata.
- Vietato condividere borracce, bicchieri e bottiglie e scambiare con altri utenti oggetti quali asciugamani, accappatoi o altro.
- In palestra si devono usare **apposite calzature** previste esclusivamente a questo scopo.
- Tutti gli **indumenti e oggetti personali** devono essere riposti dentro la borsa personale, anche qualora depositati negli appositi armadietti; non è permesso l'uso promiscuo degli armadietti
- Per il **microclima**, verificare le caratteristiche di aerazione dei locali e degli impianti di ventilazione e la successiva messa in atto in condizioni di mantenimento di adeguati ricambi e qualità dell'aria indoor. Per un idoneo microclima è necessario:
 - garantire periodicamente l'aerazione naturale nell'arco della giornata in tutti gli ambienti dotati di aperture verso l'esterno, evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria;
 - aumentare la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso;

- In relazione al punto esterno di espulsione dell'aria, assicurarsi che permangano condizioni impiantistiche tali da non determinare l'insorgere di inconvenienti igienico sanitari nella distanza fra i punti di espulsione ed i punti di aspirazione;
- Attivare l'ingresso e l'estrazione dell'aria almeno un'ora prima e fino ad una dopo l'accesso da parte del pubblico;
- Nel caso di **locali di servizio privi di finestre** ma dotati di ventilatori/estrattori meccanici, questi devono essere mantenuti in funzione per l'intero orario di lavoro;
- Per quanto riguarda gli **ambienti di collegamento** fra i vari locali dell'edificio, normalmente dotati di minore ventilazione o privi di ventilazione dedicata, andrà posta particolare **attenzione al fine di evitare lo stazionamento e l'assembramento di persone**, adottando **misure organizzative** affinché gli stessi ambienti siano impegnati solo per il **transito o pause di breve durata**;
- Negli edifici dotati di **specifici impianti di ventilazione** con apporto di aria esterna, tramite ventilazione meccanica controllata, **eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria**;
- Le prese e le griglie devono essere pulite con panni in microfibra inumiditi
- Non usare detergenti e spray direttamente sui filtri per non inalare inquinanti
- Gli indumenti e oggetti personali devono essere posti dentro la borsa personale e posti negli armadietti e non è consentito l'uso promiscuo degli armadietti

MANUTENZIONE DEL VERDE

- La consegna a domicilio del cliente di piante e fiori per piantumazioni deve avvenire nel rispetto delle indicazioni fornite in relazione al trasporto dei prodotti. **Il personale che effettua la consegna del prodotto**, deve indossare la **mascherina** se non può garantire la distanza di 1 metro e i **guanti**
- La pulizia deve essere svolta indossando **dispositivi di protezione** (mascherina, guanti, occhiali) e aerando i locali chiusi, individuando il personale dedicato (lavoratori della stessa azienda o personale esterno).
- La **pulizia di tutte le superfici** (in particolare all'interno dei locali spogliatoi, dei servizi igienici e negli altri luoghi o spazi comuni) deve svolgersi ogni giorno utilizzando comuni detergenti; stessa cosa vale per mezzi di trasporto, macchine (trattori con uomo a bordo o senza uomo a bordo, PLE) e attrezzature.
- La disinfezione periodica deve interessare spogliatoi, servizi igienici e spazi comuni, comprese le macchine e le attrezzature (PLE, motoseghe, decespugliatori, rasaerba, scale, forbici) con particolare attenzione se a noleggio.
- L'azienda dovrà mettere a disposizione mezzi detergenti, dovrà inoltre rendere disponibile all'interno dei locali e degli automezzi utilizzati
- Deve essere **regolamentato l'accesso agli spazi comuni** (quali, ad esempio, spogliatoi, zona pausa caffè) limitando il numero delle presenze contemporanee ed il tempo di permanenza, con il rispetto in ogni caso del criterio della distanza di almeno 1 metro fra le persone.
- Relativamente alla protezione delle mani, si può lavorare senza guanti monouso ed igienizzarsi frequentemente le mani
- **Allestimento del cantiere**: i lavoratori in tutte le fasi devono mantenere le distanze di sicurezza. Il distanziamento attraverso l'apposizione di idonea segnaletica e/o recinzione di cantiere deve essere garantito anche nei confronti di committenti e/o cittadini.
- **Operazioni di potatura o abbattimento alberi**: l'operatore alla guida del trattore o macchine semoventi cabinate deve trovarsi da solo, sia durante le fasi di spostamento sia durante le fasi di

lavorazione. Evitare l'uso promiscuo di macchine semoventi cabinate altrimenti svolgere la pulizia e disinfezione della cabina e delle superfici della macchina. Anche nel caso di uso promiscuo delle attrezzature, ad esempio motoseghe, si consiglia, preliminarmente, la disinfezione delle parti che possono veicolare il contagio.

- **Attività di sfalcio, piantumazione, creazione e cura di aree verdi:** evitare l'uso promiscuo di trattorini o macchine semoventi quali escavatori, svolgere prima la pulizia e la disinfezione delle superfici delle attrezzature.

MUSEI, ARCHIVI E BIBLIOTECHE

Le indicazioni si applicano a enti locali e soggetti pubblici e privati titolari di musei, archivi e biblioteche.

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione
- Definire uno **specifico piano di accesso per i visitatori** (giorni di apertura, orari, numero massimo visitatori, sistema di prenotazione, etc.) che dovrà essere esposto e comunque comunicato ampiamente (es. canali sociali, sito web, comunicati stampa).
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- I **visitatori** devono sempre **indossare la mascherina**.
- Il **personale** lavoratore deve indossare la **mascherina** a protezione delle vie aeree sempre quando in presenza di visitatori e garantire un **distanziamento interpersonale** di almeno **1 metro**.
- L'**area di contatto** tra personale e **utenza all'ingresso**, si può limitare con barriere fisiche per garantire il droplet.
- Mettere a disposizione in ogni locale soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani.
- Predisporre un programma degli accessi pianificato (es. con **prenotazione online o telefonica**) che preveda il numero massimo di visitatori presenti e regolamenti gli accessi.
- Predisporre percorsi ed evidenziare le aree, con segnaletica sul pavimento, per favorire il distanziamento interpersonale e prevedere separazione tra ingresso e uscita.
- Svolgere la **pulizia e disinfezione delle superfici** e degli ambienti, con particolare attenzione a quelle toccate con maggiore frequenza (es. maniglie, interruttori, corrimano, etc.). Assicurare regolare pulizia e disinfezione dei servizi igienici. La pulizia di ambienti deve essere garantita con idonee procedure e prodotti
- **Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità**
- L'utilizzo di ascensori limitato e riservato a persone con disabilità motoria.
- Regolamentare l'utilizzo di eventuali depositi e guardaroba.
- Le audioguide o supporti informativi potranno essere utilizzati solo se disinfettate al termine di ogni utilizzo. Favorire l'utilizzo di dispositivi personali per la fruizione delle informazioni.
- Le attività divulgative dovranno tenere conto delle regole di distanziamento sociale per cui organizzarle con turni preventivamente programmati e privilegiando gli spazi aperti.
- Per quanto concerne il trattamento di fondi documentari e collezioni librari, questi dovranno essere sottoposti a procedure di stoccaggio in isolamento degli stessi dopo il loro utilizzo

STRUTTURE RICETTIVE ALL'APERTO (CAMPEGGI)

Le indicazioni si applicano si rifanno a quelle per le strutture recettive per aspetti di carattere generale.

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Garantire il rispetto del **distanziamento interpersonale** (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare) di almeno un metro in tutte le **aree comuni** e favorire la **differenziazione dei percorsi** all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita. Si suggerisce, a tal proposito, di affiggere dei cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, palline, nastri segna percorso, ecc.).
- Svolgere la sorveglianza in modo che venga garantito il distanziamento
- La postazione della **reception** e della cassa possono essere dotata di **barriere fisiche (es. schermi)**; è necessario favorire il pagamento elettronico e la gestione delle prenotazioni on line per check in e check out
- L'addetto al ricevimento deve igienizzare il piano di lavoro e le attrezzature utilizzate
- Gli **ospiti** devono indossare sempre la **mascherina** quando non nella loro piazzola e garantire la distanza di un metro,
- Il **personale** deve usare sempre la **mascherina** in presenza dei clienti e quando non si può garantire la distanza intrapersonale di un metro
- Rendere disponibili in più punti della struttura prodotti igienizzanti per clienti e per il personale all'entrata ed in prossimità dei servizi igienici
- Ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite dovrà essere disinfettato prima e dopo l'uso
- Garantire la **frequente pulizia e disinfezione** di tutti gli ambienti e locali con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate maggiormente (interruttori, corrimano, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre)
- Per i servizi igienici ad uso comune garantire la pulizia almeno 3 volte al giorno
- E' necessario il controllo e la manutenzione dei sistemi di areazione e pulizia filtri
- Bisogna delimitare i **lati aperti (porta d'accesso) delle unità abitative** posizionate nella piazzola (camper, tenda, roulotte) devono rispettare **una distanza di almeno 3 metri tra le stesse unità.**
- Pulire e sanificare gli arredi esterni oltre a quelli interni.
- Per svolgere interventi negli appartamenti occupati da ospiti è necessario garantire la distanza di un metro
- Per le attività di ristorazione, balneazione, piscine e palestre, si applica quanto previsto nella specifica scheda

RIFUGI ALPINI

- **Predisporre un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione**
- L'**area esterna al rifugio**, deve essere **delimitata**, per un accesso regolamentato. Posizionare cartelli per richiamare alle norme igieniche

- All'ingresso dell'area deve essere appostato un dispenser con disinfettante per le mani.
- Garantire la **distanza sociale di 1 metro**, (questa norma non viene applicata per i nuclei familiari), all'utilizzo dei presidi personali e l'uso di mascherine e guanti
- E' obbligatorio usare la tovaglietta monouso e sanificare il tavolo e le sedie dopo l'uso
- Il servizio è solo al tavolo.
- I posti a sedere esterni devono essere divisi tra **prenotati** e zona **pranzo al sacco**
- In rifugio si accede solo usando i DPI
- Non si svolge servizio al banco
- Studiare precorsi per limitare l'incrocio tra le persone
- Si dorme in rifugio solo se si ha prenotato
- Nelle aree interne del rifugio si devono usare le ciabatte,
- All'ingresso di ogni camera bisogna posizionare soluzioni igienizzanti
- Il posto letto deve essere comprensivo di coprimaterasso e set monouso, bisogna usare il proprio sacco a pelo

IMPIANTI SPORTIVI ALL'APERTO PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITÀ INDIVIDUALI O COMUNQUE QUELLE DA SVOLGERSI A DISTANZA COSTANTE NON INFERIORE A UN METRO

Le indicazioni si applicano agli impianti sportivi con attività all'aperto e con strutture al chiuso di servizio.

- Predisporre un'adeguata **informazione** sulle misure di prevenzione
- Redigere un **programma delle attività per evitare assembramenti**
- Potrà essere rilevata la **temperatura** corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Distanziare attrezzi e macchine per garantire il distanziamento di 1 metro
- **Pulizia e sanificazione** degli ambienti e degli attrezzi, se non si possono sanificare gli attrezzi non vanno usati
- Per gli utenti è obbligatoria l'igienizzazione delle mani prima e dopo l'accesso
- Posizionare **soluzioni idroalcoliche** prevedendo l'obbligo dell'igiene delle mani all'ingresso e in uscita.
- Non si devono condividere borracce, bicchieri con altri utenti
- Disporre grosse quantità di igienizzante in prossimità degli attrezzi

IMPIANTI A FUNE (CABINOVIE)

- Obbligo del distanziamento fisico di almeno 1 metro tra le persone in tutte le fasi preparatorie al trasporto (transito dal parcheggio, coda alla cassa, coda ai tornelli, accesso alla stazione di partenza, sala d'aspetto, ecc.)
- E' obbligatorio usare la mascherina per gli utenti (distribuita con lo skipass o fornita in albergo)
- E' obbligatorio usare guanti monouso d'estate e guanti da neve in inverno (da non togliere mai)

- E' obbligatorio usare casco protettivo e occhiali (per sciatori), cappello e occhiali (per non sciatori).
- E' obbligatorio usare scaldacollo o passamontagna, che possono coprire il naso e possono sostituire la mascherina
- E' obbligatorio svolgere l'areazione bloccando uno o più finestrini anche durante il trasporto
- E' obbligatorio aprire le porte delle cabinovie o funivie (solo se vuote) per una areazione completa,
- Bisogna igienizzare quotidianamente le cabine e pulire il pavimento con candeggina

NOLEGGIO VEICOLI E ALTRE ATTREZZATURE

- Predisporre un'**informazione** per sensibilizzare gli utenti circa le misure igieniche sanitarie, tali informative devono essere predisposte in più lingue ed utilizzando apposita segnaletica
- L'accesso deve avvenire solo su prenotazione, tramite app; è **necessario favorire il pagamento elettronico**
- Potrà essere rilevata la **temperatura** corporea, per l'accesso alla struttura
- Negli uffici/locali/aree all'aperto mettere a disposizione soluzioni idro-alcoliche
- Negli uffici/locali/aree all'aperto evitare assembramenti e assicurare distanza di 1 metro tra noleggiatore ed utente
- La **mascherina è obbligatoria** in tutti i locali e in tutte le occasioni in cui non si può garantire il distanziamento di un metro
- Le postazioni di lavoro del personale devono esser dotate di barriere fisiche adeguate
- Per quanto il microclima degli uffici/locali, bisogna garantire il ricambio dell'aria indoor:
 - con una frequente manutenzione/sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso
 - per gli impianti di riscaldamento/raffrescamento che fanno uso di pompe di calore, fancoil termoconvettori, pulire in base alle indicazioni fornite dal produttore, ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati
- Svolgere la **frequente pulizia** di tutti gli **ambienti**, con regolare **disinfezione** delle superfici toccate con maggiore frequenza (es. banchi, piani di lavoro, piani d'appoggio, corrimano, interruttori della luce, pulsanti, maniglie ecc.).

NOLEGGIO DI MEZZI DI TRASPORTO

- I gestori devono garantire la pulizia dei veicoli e mezzi noleggiati prima di ogni consegna, usando prodotti disinfettanti per le superfici toccate più di frequente (es. volante, leva del cambio, display, manopole, pulsanti, manubri, ecc.).
- Per il bike sharing dovrà essere garantita l'igienizzazione delle mani dei clienti. o dovranno essere messi a disposizione clienti guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente
- Per il car sharing dovrà essere garantita l'igienizzazione delle mani dei clienti o dovranno essere messi a disposizione clienti guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente, è obbligatorio usare la mascherina

NOLEGGIO DI ALTRE ATTREZZATURE

- Tutte le attrezzature devono essere pulite e disinfettate dopo ogni restituzione
- Si dovrà avere cura di tastiere, maniglie) che possono essere a rischio di contaminazione da parte dell'utente, l'utente deve usare la mascherina
- Se lo strumento noleggiato non può essere disinfettato sarà necessario avvertire l'utente e comunque usare guanti e mascherina

INFORMATORI SCIENTIFICI DEL FARMACO

- Per tutti gli informatori si applicano i protocolli delle aziende/strutture presso cui si recheranno
- **L'informatore** dovrà **igienizzare le mani** e usare la **mascherina**
- Bisogna svolgere il **ricambio dell'aria dopo ogni incontro**
- **Privilegiare** le **attività da remoto** e di contatto a distanza
- **L'attività di persona** deve svolgersi solo **su appuntamento** concordato indicando specifici orari
- Deve garantire la **distanza interpersonale**
- **Evitare l'utilizzo promiscuo di oggetti**

AREE GIOCHI PER BAMBINI

Le indicazioni si applicano si rifanno alle zone attrezzate con giochi per bambini in aree pubbliche e private comprese quelle all'interno dei centri commerciali.

- Predisporre per genitori, bambini, accompagnatori ed eventuale personale una adeguata informazione su tutte le misure di prevenzione da adottare con segnaletica, idonea ai minori, comprensibile anche ad utenti stranieri, in particolar modo per aree a vocazione turistica.
- Invitare il personale e i genitori all'auto-monitoraggio delle condizioni di salute proprie e del proprio nucleo familiare, ed informarli circa i comportamenti da adottare in caso di comparsa di sintomi sospetti per COVID-19
- Per bambini e ragazzi devono essere promosse le misure igienico-comportamentali con modalità anche ludiche, compatibili con l'età e il loro grado di autonomia e consapevolezza.
- Riorganizzare gli spazi per garantire 1 metro **distanziamento** tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale.
- La mascherina deve essere utilizzata da genitori, accompagnatori ed eventuale personale, e dai bambini e ragazzi sopra i 6 anni di età. Privilegiare mascherine colorate e/o con stampe.
- Mettere a disposizione gel igienizzanti per la frequente igiene delle mani in tutti gli ambienti, in particolare nei punti di ingresso e di uscita.
- Garantire una approfondita **pulizia giornaliera degli ambienti** con detergente neutro. Le **superfici** toccate andranno inoltre **disinfettate regolarmente** almeno una volta al giorno.
- Nel caso di aree al coperto, favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e

in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità

CIRCOLI CULTURALI E RICREATIVI

Le indicazioni si applicano a luoghi di ritrovo di associazioni culturali, circoli ricreativi, club, centri di aggregazione sociale, università del tempo libero e della terza età.

- Predisporre un'**informazione** per sensibilizzare gli utenti circa le misure igieniche sanitarie, tali informative devono essere predisposte in più lingue ed utilizzando apposita segnaletica, è necessario inviare informative agli iscritti per promuovere il rispetto delle misure igieniche da parte del personale addetto
- Riorganizzare gli spazi, i percorsi e il programma delle attività per garantire **1 metro di distanziamento** (2 metri in caso di attività fisica). Potrà essere valutata una diminuzione della capienza dei locali
- Privilegiare l'attività all'aperto, garantendo il distanziamento
- Privilegiare attività per piccoli gruppi garantendo il distanziamento anche durante le attività. Per le attività che prevedono la condivisione di oggetti (es. giochi da tavolo, biliardo, bocce), bisogna ridurre il n° di persone che manipolano gli oggetti predisponendo turni e obbligare all'uso della mascherina e la disinfezione delle mani. I piani di lavoro devono essere disinfettati prima e dopo ogni turno. Vietato l'uso delle carte.
- Obbligatoria la mascherina negli ambienti al chiuso se non si può garantire la distanza di sicurezza
- Bisogna mettere a disposizione degli utenti e del personale soluzioni disinfettanti per le mani, i **guanti** se usati devono essere cambiati frequentemente e una volta tolti vanno smaltiti come **rifiuti indifferenziati**
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Conservare un registro delle presenze giornalieri per 14 giorni
- Le postazioni di ingresso potranno essere dotate di **barriere fisiche**
- Le disposizioni a sedere dovranno garantire il distanziamento di 1 metro sia frontalmente che lateralmente
- Garantire una approfondita **pulizia di tutti gli ambienti** con disinfezione delle **superfici** toccate più frequentemente (banchi, tavoli, piani di appoggio).
- Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità
- Per quanto riguarda le misure organizzative e di prevenzione specifiche per le varie tipologie di attività (es. somministrazione di alimenti e bevande, attività motoria e sportiva, attività formative, conferenze, dibattiti, spettacoli) si rimanda alle schede tematiche pertinenti.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Le indicazioni si applicano ad attività formative da realizzare in aula, laboratori e imprese compresi gli esami finali (teorici e/o pratici), le attività di verifica, di accompagnamento, tutoraggio e orientamento in gruppo e individuali tra i quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo

- percorsi di istruzione e formazione professionale anche in modalità duale, finalizzati al conseguimento di qualifica e diploma professionale, sia presso le Scuole della formazione professionale che presso gli Istituti Professionali Statali in regime di sussidiarietà;
- percorsi di formazione superiore nell'ambito del sistema educativo regionale (ITS, Ifts ecc.);
- percorsi di formazione e attività di orientamento per gli inserimenti e il reinserimento lavorativo degli adulti;
- percorsi di educazione degli adulti e formazione permanente;
- percorsi di formazione regolamentata erogati nell'ambito del sistema educativo regionale;
- percorsi di formazione continua erogati nell'ambito del sistema educativo regionale.

Si precisa che per sistema educativo regionale si intendono le attività nelle quali si articola l'offerta formativa regionale, i cui progetti sono stati approvati con decreto direttoriale.

- Predisporre un'informazione sulle misure di prevenzione adottate dalla singola organizzazione, in diverse lingue
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Rendere disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale in più punti ed in particolare all'ingresso e in prossimità dei servizi igienici, e promuoverne l'utilizzo frequente.
- Conservare l'elenco dei soggetti che hanno partecipato alle attività per 14 giorni, per consentire alle strutture sanitarie competenti di individuare eventuali contatti.
- Privilegiare, se possibile, l'organizzazione delle attività in gruppi omogenei (es. utenti frequentanti il medesimo intervento; utenti della stessa azienda) e solo successivamente organizzare attività per gruppo promiscui.
- Per soggetti minori (età 14-17), il rispetto delle norme di distanziamento e il mantenimento della distanza interpersonale sono obiettivi che possono essere applicati solo se compatibili con il grado di autonomia e di consapevolezza e in considerazione dell'età degli stessi. Per tale motivo, le attività dovranno essere modulate in ogni contesto specifico.
- Se possibile, svolgere le esercitazioni pratiche all'esterno.
- Gli spazi per la formazione devono essere organizzati in modo da consentire il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra gli utenti; la distanza può essere ridotta solo utilizzando a barriere fisiche.
- Tutti gli utenti (docenti, discenti, tutor d'aula ecc.), dovranno indossare la mascherina per tutta la durata delle attività e procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche. I docenti, possono usare una visiera trasparente. Nelle attività pratiche dovranno essere utilizzati, se previsti, i DPI previsti per la singola attività.
- Garantire una approfondita **pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti** con attenzione alle **superfici** toccate più frequentemente, ai servizi igienici e alle parti comuni.
- Gli **strumenti e le attrezzature** dovranno essere puliti e disinfettati ad ogni cambio utente e in ogni caso anche a fine giornata. Se l'attrezzatura dovrà essere usata frequentemente da parte di più soggetti bisognerà procedere alla pulizia e disinfezione frequente di mani o guanti.

- Favorire il **ricambio d'aria** negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità
- Agli stagisti si applicano le disposizioni e i protocolli della struttura/azienda ospitante. Se presenti più stagisti l'attività di stage potrà essere in attuazione di detti protocolli dovrà essere necessario articolata secondo turni da concordare con l'allievo, il responsabile dell'azienda/struttura ospitante e/o tutor aziendale.

CINEMA E SPETTACOLI DAL VIVO

Le indicazioni si applicano alle sale cinematografiche, teatri, circhi teatri a tenda, arene e spettacoli in genere.

- Predisporre un'**informazione** per sensibilizzare gli utenti circa le misure igieniche sanitarie, comprensibile anche per i clienti stranieri
- Riorganizzare gli spazi, per garantire **1 metro di distanziamento** ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare. Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita
- Privilegiare l'accesso tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per 14 giorni
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- La postazione della **reception** e della **cassa** possono essere dotata di **barriere fisiche (es. schermi)**; è necessario favorire il pagamento elettronico
- Rendere disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale in più punti ed in particolare all'ingresso
- I posti a sedere dovranno garantire il distanziamento di 1 metro sia frontalmente che lateralmente, tale regola non vale per i nuclei familiari
- L'interazione tra artisti e pubblico deve garantire il rispetto delle raccomandazioni comportamentali e il **distanziamento pubblico- artisti di 2 metri**
- Per il personale devono essere utilizzati idonei dispositivi di protezione
- **Tutti** gli spettatori devono indossare le **mascherine**
- Per gli **spettacoli al chiuso il numero max di persone è di 200**, per quelli **all'aperto 1000** installando strutture per lo stazionamento del pubblico
- Per gli spazi comuni si rimanda alle singole schede
- Per eventuali servizi di ristorazione ci si deve attenere alle schede tematiche
- Garantire una approfondita **pulizia di tutti gli ambienti**, locali ed attrazioni con attenzione alle aree comuni e alle **superfici** toccate più frequentemente (corrimano, interruttori, pulsanti ascensori, maniglie).
- Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità

PARCHI TEMATICI E DI DIVERTIMENTO

Le indicazioni si applicano a parchi di divertimento (giostre) e spettacoli viaggianti (luna park), parchi tematici, acquatici, avventura e zoologici.

- Predisporre un'**informazione** circa le misure igieniche sanitarie per sensibilizzare i clienti, tali informative devono essere predisposte in più lingue ed utilizzando apposita segnaletica e cartellonistica ricorrendo anche a sistemi audio e video
- Garantire un sistema di prenotazione, pagamento tickets e compilazione modulistica preferibilmente on line per evitare assembramenti e mantenere il registro delle presenze per 14 giorni. Potrà essere valutata l'apertura anticipata della biglietteria ed una diminuzione della capienza massima per garantire **1 metro di distanziamento**
- La postazione della **cassa** dovrà essere dotata di **barriere fisiche (es. schermi)**; è necessario favorire il pagamento elettronico
- Prevedere percorsi obbligati di accesso e uscita dalle aree /attrazioni e modificare tornelli o sbarre
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Rendere disponibili prodotti igienizzanti per gli utenti e per il personale in più punti prevedendo l'obbligo di utilizzo all'accesso ed all'uscita di ogni area, attrazione, biglietteria e servizi igienici. per i parchi acquatici applicare le norme per le piscine.
- Riorganizzare gli spazi per garantire l'accesso ordinato, ed evitare assembramenti di persone (anche nelle code di accesso alle singole aree/attrazioni) per assicurare il mantenimento di almeno **1 metro di separazione** tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale
Potrà essere valutata la fornitura di **braccialetti con colori/numerazioni** distinti in base al nucleo familiare, o altre misure di pari efficacia. Se viene svolta attività fisica (es. nei parchi avventura) la distanza interpersonale durante l'attività dovrà essere di **almeno 2 metri**.
- Garantire l'occupazione di eventuali posti a sedere delle attrazioni per favorire il **distanziamento** minimo di almeno 1 metro, salvo nuclei familiari. Con particolare riferimento alle attrezzature dei parchi acquatici, utilizzare gommoni/mezzi galleggianti singoli ove possibile; per i gommoni multipli consentirne l'utilizzo a nuclei familiari o conviventi.
- **Tutti i visitatori** devono indossare la **mascherina** a protezione delle vie aeree (per i bambini valgono le norme generali); tale obbligo si applica anche agli operatori addetti alle attività a contatto con il pubblico (in base al tipo di mansione svolta, sarà cura del datore di lavoro dotare i lavoratori di specifici dispositivi di protezione individuale). Le indicazioni per i visitatori di cui al presente punto non si applicano ai parchi acquatici. Si ricorda che i guanti non sostituiscono la corretta igiene delle mani e devono essere ricambiati ogni volta che si sporcano ed eliminati correttamente nei rifiuti indifferenziati. Non devono essere riutilizzati.
- Garantire la regolare e frequente **pulizia e disinfezione** delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, e attrazioni etc., comunque associata a disinfezione dopo la chiusura al pubblico.
- Le **attrezzature** (es. lettini, sedie a sdraio, gonfiabili, mute, audioguide etc.), gli armadietti, ecc. **vanno disinfettati ad ogni cambio di persona** o nucleo familiare, e comunque ad ogni fine giornata.

- Per i **parchi avventura** si applicano le linee guida generali secondo le disposizioni di legge in materia di impianti sportivi. Prima di indossare i dispositivi di sicurezza (cinghie, caschi, ecc.) il cliente deve disinfettare accuratamente le mani. Le imbragature di sicurezza vanno indossate evitando contatto con la cute scoperta, quindi il cliente deve avere un abbigliamento idoneo. Particolare attenzione andrà dedicata alla pulizia e disinfezione dei caschetti di protezione a noleggio: dopo ogni utilizzo il caschetto, prima di essere reso disponibile per un nuovo noleggio, deve essere oggetto di detersione (con sapone neutro e risciacquo) e successiva disinfezione con disinfettante PT1 adatto al contatto con la cute (sono indicati prodotti a base di ipoclorito di sodio 0,05% o alcool etilico 70%). Il disinfettante deve essere lasciato agire per un periodo di almeno 10 minuti.
- Per i **servizi di ristorazione, di vendita di oggetti** (es. merchandising/souvenir, bookshop), per eventuali spettacoli nonché per le **piscine**, aree solarium **attenersi alle specifiche schede tematiche.**

SAGRE E FIERE

Le indicazioni si applicano a sagre, fiere ed altri eventi simili.

- Predisporre un'**informazione** circa le misure igieniche sanitarie per sensibilizzare i clienti, tali informative devono essere predisposte in più lingue ed utilizzando apposita segnaletica e cartellonistica ricorrendo anche a sistemi audio e video
- Riorganizzare gli spazi usando segnaletica a terra, per un accesso ordinato e contingentato
- Riorganizzare gli spazi, con segnaletica a terra, per consentire l'accesso in modo ordinato e, se del caso, contingentato, ed evitare assembramenti di persone e per mantenere **1 metro di separazione** tra gli utenti, ad eccezione dei componenti dello stesso nucleo familiare o conviventi o per le persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale. Detto aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Se possibile organizzare percorsi separati per l'entrata e per l'uscita.
- Potrà essere rilevata la **temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- Negli spazi espositivi specificatamente dedicati alle manifestazioni fieristiche (sia ambienti chiusi, sia aperti), la postazione dedicata alla **reception** e alla **cassa** può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettronico e gestione delle prenotazioni online, e se possibile mantenere un registro delle presenze per una durata di 14 giorni.
- È necessario rendere disponibili **prodotti disinfettanti** per i clienti e per il personale in più punti dell'impianto, in particolare all'ingresso e nell'area pagamento.
- Nel caso di acquisti con scelta in autonomia e manipolazione del prodotto, è obbligatoria la sanificazione delle mani. In alternativa, dovranno essere messi a disposizione guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente.
- I posti a sedere dovranno prevedere un **distanziamento minimo** tra le sedute di almeno un metro o tale per garantire il distanziamento interpersonale

- **Tutti i visitatori** devono indossare la **mascherina** a protezione delle vie aeree (per i bambini valgono le norme generali); tale obbligo si applica anche agli operatori addetti alle attività a contatto con il pubblico.
- Garantire la **frequente pulizia e disinfezione** di tutti gli ambienti, attrezzature e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).
- Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionale la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità
- Per eventuali ulteriori servizi erogati all'interno di tali contesti (es. bar, ristorazione) attenersi alla relativa scheda tematica specifica.

SERVIZI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

Le presenti indicazioni si applicano a tutte le opportunità organizzate di socialità e gioco, a carattere diurno, per bambini ed adolescenti.

- Predisporre per genitori, bambini e personale una **adeguata informazione** su tutte le misure di prevenzione da adottare. Prevedere segnaletica, con pittogrammi e affini, idonea ai minori.
- Sottoscrivere un **accordo tra l'ente gestore, il personale e i genitori** coinvolti per il rispetto delle regole di gestione dei servizi finalizzate al contrasto della diffusione del virus.
- Predisporre una **zona di accoglienza** oltre la quale genitori ed accompagnatori non potranno andare
- L'accesso alla struttura dovrà prevedere turni per evitare gli assembramenti di genitori ed accompagnatori.
- Prevedere la **rilevazione quotidiana della temperatura corporea per tutti gli operatori, bambini, genitori/accompagnatori**. In caso di $T > 37.2$ °C il soggetto dovrà essere allontanato. In caso di febbre del genitore/accompagnatore il minore non potrà accedere al servizio. Gli accompagnatori non dovranno essere persone con più di 60 anni.
- Invitare personale e genitori all'auto-monitoraggio delle condizioni di salute proprie del proprio nucleo familiare, ed informarli circa i comportamenti da adottare in caso di comparsa di sintomi sospetti per COVID-19.
- Prevedere un rapporto tra personale e minori di **1:5 per bambini da 0 a 5 anni, di 1:7 per bambini da 6 a 11 anni e di 1:10 per ragazzi da 12 a 17 anni**.
- La **composizione dei gruppi di bambini** deve essere il **stabile nel tempo** evitare **attività di intersezione** tra gruppi diversi, mantenendo, inoltre, lo stesso personale a contatto con lo stesso gruppo di minori.
- Privilegiare attività che riducano contatti prolungati, in particolare in ambienti chiusi, a maggior rischio di eventuale contagio. Favorire sempre **l'attività all'aperto**.
- Per bambini e ragazzi devono essere promosse le misure igienico-comportamentali con modalità anche ludiche, compatibilmente con l'età e con il loro grado di autonomia e consapevolezza.

- La **mascherina** deve essere utilizzata da tutto il personale e dai bambini e ragazzi sopra i 6 anni di età. Privilegiare mascherine colorate e/o con stampe.
- Mettere a disposizione idonei **dispenser di soluzione idroalcolica** per la frequente igiene delle mani in tutti gli ambienti, in particolare nei punti di ingresso e di uscita.
- I giochi dovranno essere ad utilizzo esclusivo di un singolo gruppo, salvo disinfezione prima dello scambio.
- Garantire una approfondita pulizia giornaliera degli ambienti con detergente neutro e disinfezione con particolare attenzione ai servizi igienici e le superfici toccate più frequentemente.
- Favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni ed escludere la condizionatore la funzione di ricircolo dell'aria, se tecnicamente possibile; se ciò non fosse tecnicamente possibile, vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e in ogni caso va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati, secondo le indicazioni tecniche dell'Istituto Superiore di Sanità

Per consentire la ripresa delle attività e l'accesso ordinato gli esercizi commerciali e di servizio possono modificare l'orario di apertura della struttura, previa comunicazione al comune degli orari di apertura.

Isfid Prisma è in grado di supportarvi in ogni aspetto per garantirvi una ripresa in totale sicurezza, a tale scopo vi proponiamo le seguenti attività:

- un **check up iniziale** svolto in videoconferenza o in presenza sulla vs situazione con l'elaborazione di un report
- la stesura del **protocollo interno** da allegare al DVR con l'inserimento della **matrice** di valutazione del **rischio di contagio** elaborata dall'INAIL
- l'**informativa ai lavoratori** sul protocollo interno che verrà adottato dalla cooperativa
- un **audit di verifica** sull'applicazione del protocollo interno e sulla preparazione dei lavoratori
- la nomina del **COVID MANAGER**

Per maggiori informazioni contattare:

- Giovanna Favarato cell.329 5906007 giovanna.favarato@isfidprisma.it
- Daniela Novelli cell. 3453650378 daniela.novelli@isfidprisma.it