



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell'economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell'Azione 8 “Servizi alle imprese per
accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

**REPORT SECONDO SAL – maggio 2020/giugno 2021
ATTIVITA' DI COMUNICAZIONE, COINVOLGIMENTO DEGLI UTENTI,
MONITORAGGIO E DIFFUSIONE**

A cura di Isfid Prisma Società Cooperativa

Di seguito si riporta una breve nota di sintesi delle attività svolte da Isfid Prisma Società Cooperativa nell'ambito della realizzazione della seconda annualità del progetto.

Le attività d'informazione/comunicazione si sono sviluppate – in sinergia anche in questa seconda annualità con l'associazione di categoria legacoop Veneto, intestataria del progetto, con l'obiettivo di far conoscere ed usufruire al maggior numero di utenti l'apertura – dal mese di maggio 2019 – dello Sportello presso il Centro Servizi Pellestrina e la tipologia di servizi offerti.

Il Centro Servizi Pesca- sportello di Pellestrina – è stato presentato alle cooperative associate durante le riunioni del settore con l'obiettivo di sostenere le imprese della pesca e gli operatori nelle azioni di informazione, assistenza, tutoraggio e servizi qualificati. Inoltre, per rafforzare le azioni di diffusione anche quest'anno è stata distribuita una brochure informativa contenente l'indicazione dei servizi offerti e gli orari di apertura dei singoli sportelli di Centro Servizi distribuiti sul territorio.

Per monitorare le attività erogate dallo Sportello è stata utilizzata la **Scheda Servizi** già predisposta nella prima annualità del progetto per lo Sportello di Cortellazzo con l'obiettivo di verificare – attraverso la compilazione della scheda da parte degli operatori – i servizi maggiormente richiesti e il numero di singoli utenti e ditte che accedono ai servizi di Sportello sul territorio.



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



Sempre con l'obiettivo di garantire un continuo monitoraggio anche sulla qualità dei servizi erogati è stata utilizzato a campione il **Questionario di monitoraggio e valutazione dei servizi erogati** che – attraverso una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di risposta e gli spazi logistici e di apertura dello Sportello – va a misurare il grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio.

Oltre alle attività di Sportello – ubicato presso la Cooperativa Lavoratori Piccola Pesca “Pellestrina” – nell’ambito della seconda annualità del progetto sono state realizzate le seguenti attività:

Convegno di avvio – 14 giugno 2019 – presentazione e dei servizi offerti dallo Sportello e delle attività di informazione e formazione previste dal progetto nel corso della seconda annualità di realizzazione. A chiudere il convegno un intervento informativo sul nuovo regime sanzionatorio a cura di Antonio Gottardo.

Corso di formazione “Misure di formazione / informazione in materia di igiene e sanità dell’attività della pesca” realizzato in 2 edizioni – 16 e 29 luglio 2019 - con un totale di n. 43 partecipanti.

Incontro di aggiornamento professionale sul contratto di lavoro – 8 novembre 2019 – con la presenza di n. 30 operatori del settore. Al termine dell’incontro sono stati consegnati gli attestati di frequenza al corso “Misure di formazione / informazione in materia di igiene e sanità dell’attività della pesca”.

N. 7 incontri / riunioni che hanno coinvolto referenti dei diversi territori del Flag Veneziano sulle seguenti tematiche: Piano di Gestione, Piani di gestione Fascia Costiera, diversificazione produttiva e nuove opportunità.

Seminario “Aree Marine Protette, sostenibilità ambientale, opportunità offerte dai bandi FEAMP” – 30 giugno 2020 – durante il seminario oltre alle tematiche sull’impatto delle AMP e SIC Marini nella pesca professionale sono state presentati le opportunità offerte alle imprese dalla programmazione regionale e del FLAG del Veneziano, che hanno suscitato un notevole interesse nei presenti.

Le attività di sportello che inizialmente doveva chiudersi al 30 aprile 2020, causa la sospensione delle attività per Covid-19, sono proseguite sino al 30 giugno 2020 con conseguente slittamento dell’apertura del nuovo Sportello Pesca Cavallino al 1 luglio 2020.

Successivamente alla chiusura dell’annualità sono stati raccolti ed elaborati tutti i moduli compilati dagli operatori nell’erogazione del servizio ed i questionari di valutazione compilati dagli utenti.



PO FEAMP
ITALIA 2014 | 2020



L'elaborazione delle "Schede Servizio" e dei "Questionari di monitoraggio e valutazione" ha evidenziato 118 attività complessive erogate e registrate allo Sportello con un grado di soddisfazione del servizio complessivamente più che buono.

Oltre ai dati relativi ai servizi erogati dallo Sportello sono stati analizzati i dati complessivi di realizzazione delle attività (sportello, incontri, seminari, formazione) che hanno evidenziato la partecipazione di n. 250 utenti complessivi e n° 65 imprese del settore della pesca e/o del territorio.

Di seguito la documentazione relativa alle attività realizzate e l'analisi dei dati di risultato della seconda annualità del progetto – Sportello di Pellestrina.

Allegati:

- N. 1 brochure "Sportelli Pesca Venezia"
- Fotografia Targhe esposte presso Sportello Cortellazzo
- Modulo "Scheda Servizi"
- Modulo "Monitoraggio e valutazione dei servizi erogati"
- Invito "Convegno di presentazione del progetto 2° annualità" e scheda rilevazione presenze
- Programma, Registro Presenze, Attestato Frequenza al corso "Misure di formazione / informazione in materia di igiene e sanità dell'attività della pesca"
- Scheda iscrizione e scheda rilevazione presenze "Incontro di aggiornamento professionale sul contratto di lavoro"
- N. 7 Schede rilevazione incontri/riunioni
- Invito Seminario "Aree Marine Protette, sostenibilità ambientale, opportunità offerte dai bandi FEAMP", scheda rilevazione presenze, questionario di valutazione
- Riepilogo servizi erogati dallo Sportello
- Riepilogo valutazione dei servizi erogati
- Indicatori finali (imprese / utenti)
- Relazione Cooperativa lavoratori Piccola Pesca Pellestrina
- Elenco Ditte