



**SOC. COOP.VA FRA I LAVORATORI DELLA
PICCOLA PESCA DI CORTELLAZZO A R.L.**
Via Adua n. 4/b - 30016 JESOLO (VE)
*N° di iscrizione all'Albo delle Società Coop.ve a
Mutualità Prevalente: A126526*
Telefono e fax 0421648009
C.F. 84001370273 - P.IVA 01782510273

PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell'economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell'Azione 8 “Servizi alle imprese per
accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

REPORT PRIMO SAL – maggio 2018/aprile 2019
ATTIVITA' DI SPORTELLO PESCA

A cura della Società Cooperativa tra i lavoratori della Piccola Pesca di Cortellazzo

La cooperativa ha ospitato – nell'ambito della prima annualità di progetto – lo Sportello Pesca dedicato all'erogazione di servizi territoriali alle principali marinerie del compartimento marittimo di Venezia.

In particolare lo Sportello ha svolto – in sinergia con gli altri attori del progetto – funzione di “base operativa” per l'erogazione di servizi a beneficio degli operatori del comparto produttivo ittico e delle amministrazioni pubbliche che insistono nel FLAG.

I servizi forniti hanno riguardato sia l'attività di promozione e prima informazione delle iniziative sviluppate nell'ambito del progetto che l'erogazione di servizi specifici agli operatori che avessero necessità di supporto nella gestione della propria operatività.

Lo sportello è stato aperto dal lunedì al venerdì con orario 9.00 – 13.00 e le attività sono state svolte da una lavoratrice della cooperativa – Michela Montino – con oltre 30 anni di esperienza nei servizi rivolti alle imprese di pesca singole ed associate, tra cui: assistenza tecnica per le autorizzazioni alla pesca; assistenza tecnica ed operativa per la gestione delle pratiche con la capitaneria di Porto e/o l'Ispettorato di Porto e gli altri organi di vigilanza e controllo; organizzazione visite di collaudo di imbarcazioni asservite alla pesca e alla pescaturismo; assistenza per bandi e contributi; assistenza per pratiche di autorizzazione all'attività di pescaturismo e ittiturismo. L'operatrice ha inoltre buone capacità organizzative, di comunicazione e relazionali e buone conoscenze informatiche sui i principali software del pacchetto Microsoft Office.

Le attività realizzate sono state tutte registrate su apposita Scheda Servizi – predisposta in collaborazione con Isfid Prisma - contenente l'elenco dei principali servizi erogati agli utenti con l'obiettivo di verificare –

attraverso la compilazione della stessa – i servizi maggiormente richiesti e il numero dei singoli utenti che accedono ai servizi di Sportello.

Si è provveduto inoltre alla misurazione del grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio attraverso la richiesta di compilazione – a campione – di un Questionario di monitoraggio e valutazione che prevede una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di svolgimenti del servizio, gli spazi logistici e gli orari di apertura dello Sportello.

A conclusione dell'anno di attività dello Sportello copia delle schede servizi e del questionario di valutazione del servizio sono stati consegnati ad Isfid Prisma per l'elaborazione ed analisi dei servizi erogati e del grado di soddisfazione complessivo degli utenti che ne hanno usufruito.

Oltre alle attività registrate nelle Schede Servizi lo Sportello ha promosso e fornito informazioni su tutte le attività seminariali e di formazione realizzate nell'ambito del progetto.

Tenuto conto dell'attività realizzata – che ha compreso oltre all'accesso diretto agli uffici – assistenza e informazione telefonica l'impegno dal personale della cooperativa nelle attività di progetto può essere quantificato in 100 giornate di lavoro per un totale di 400 ore complessive.

In allegato l'elenco delle imprese che hanno usufruito dei servizi di informazione, assistenza e supporto erogato dallo Sportello pesca Cortellazzo.


**SOC. COOPERATIVA TRA I LAVORATORI
DELLA PICCOLA PESCA DI CORTELLAZZO**
Via Adua n. 4/B - 30016 JESOLO (VE)
Tel. E Fax 0421 648009
P.I. 01782510273 C.F. 84001370273