

PROGRAMMA OPERATIVO FEAMP 2014-2020

Piano d'Azione

“Promuovere lo sviluppo dell’economia marittima e lagunare della costa veneziana”

Bando di attuazione dell’Azione 8 “Servizi alle imprese per
accompagnarle nel processo di diversificazione”

Progetto 13/SSL/2018

“Attivazione di Centri Servizi per la promozione dei processi di diversificazione”

REPORT 3° SAL – 1 luglio 2020/16 ottobre 2021

ATTIVITA' DI SPORTELLO PESCA

A cura della Cooperativa FARO

La cooperativa ha ospitato – nell’ambito della terza ed ultima annualità di progetto - lo Sportello Pesca dedicato all’erogazione di servizi territoriali alle principali marinerie del compartimento marittimo di Venezia. Le attività di sportello che inizialmente doveva chiudersi in aprile 2020, causa la restrizione delle attività per Covid-19, sono proseguite, su autorizzazione della Regione Veneto sino al 16 ottobre 2021.

In particolare lo Sportello ha svolto – in sinergia con gli altri attori del progetto – funzione di “base operativa” per l’erogazione di servizi a beneficio degli operatori del comparto produttivo ittico e delle amministrazioni pubbliche che insistono nel FLAG.

I servizi forniti hanno riguardato sia l’attività di promozione e prima informazione delle iniziative sviluppate nell’ambito del progetto che l’erogazione di servizi specifici agli operatori che avessero necessità di supporto nella gestione della propria operatività. In particolare i servizi erogati hanno riguardato informazioni su bandi e contributi dedicati al settore pesca, anche per la diversificazione delle attività, oltre alla gestione di pratiche relative a domande e/o rinnovi per attività inerenti sia la pesca lagunare che – seppur in numero inferiore – la pesca marittima.

Lo sportello è stato aperto dal lunedì al venerdì con orario 8.30-13.30; inizialmente la sede era in via Fausta 500, poi dopo il trasferimento degli uffici, lo sportello si è spostato su Lungomare SanFelice7, sempre a Cavallino Treporti.

Le attività sono state svolte dalle lavoratrici della cooperativa – Claudia Vendramini e Luana Ferro – con oltre 20 anni di esperienza nei servizi rivolti alle imprese di pesca singole ed associate, tra cui: informazioni sulla diversificazione e nuove opportunità, assistenza tecnica per la licenza di pesca tipo “A”; assistenza tecnica ed operativa per la gestione delle pratiche con l’Ispettorato di Porto;

assistenza per la richiesta di spazi acquei; assistenza per bandi e contributi; informazioni per pratiche di autorizzazione all'attività di pescaturismo.

Tutte e due le operatrici hanno inoltre buone capacità organizzative, di comunicazione e relazionali e buone conoscenze informatiche sui i principali software del pacchetto Microsoft Office.

Le attività realizzate sono state tutte registrate su apposita Scheda Servizi – predisposta in collaborazione con Isfid Prisma - contenente l'elenco dei principali servizi erogati agli utenti con l'obiettivo di verificare – attraverso la compilazione della stessa – i servizi maggiormente richiesti e il numero dei singoli utenti che accedono ai servizi di Sportello.

Si è provveduto inoltre alla misurazione del grado di soddisfazione percepito dagli utenti del servizio attraverso la richiesta di compilazione – a campione di circa il 50% – di un Questionario di monitoraggio e valutazione che prevede una serie di domande relative alla qualità dei servizi fruiti, la competenza degli operatori predisposti, i tempi di svolgimenti del servizio, gli spazi logistici e gli orari di apertura dello Sportello.

A conclusione dell'anno di attività dello Sportello copia delle schede servizi e del questionario di valutazione del servizio sono stati consegnati ad Isfid Prisma per l'elaborazione ed analisi dei servizi erogati e del grado di soddisfazione complessivo degli utenti che ne hanno usufruito.

Oltre alle attività registrate nelle Schede Servizi lo Sportello ha promosso e fornito informazioni su sulle attività di formazione, i seminari e gli incontri tematici realizzati nell'ambito del progetto.

Tenuto conto dell'attività realizzata – che ha compreso oltre all'accesso diretto agli uffici – assistenza e informazione telefonica l'impegno dal personale della cooperativa nelle attività di progetto può essere **quantificato in 120 giornate di lavoro per un totale di 450 ore complessive.**

In allegato l'elenco delle imprese che hanno usufruito dei servizi di informazione, assistenza e supporto erogato dallo Sportello Pesca FARO.