

**Proposta progetto FSE Work Experience
 CONTROLLER GESTIONE E QUALITA'**

Descrizione intervento e obiettivi formativi

Il progetto formativo, attivato nell'ambito della DGR 1358/2015 – Work Experience - della Regione Veneto, si rivolge a persone inoccupate e disoccupate di età superiore ai 30 anni con percorsi di studi in discipline tecnico-economiche o precedenti esperienze lavorative nell'area amministrazione di un'impresa.

Si prevede un'articolazione progettuale di 188 ore di formazione di gruppo in aula, attività individuali/gruppo di accompagnamento e 750 ore di tirocinio per ciascun allievo presso le aziende partner.

Obiettivo del percorso formativo è quello di formare una figura professionale con competenze sui metodi di controllo di gestione e in ambito dei Sistemi di gestione della Qualità. La realizzazione di un percorso che formi una figura in grado di integrare conoscenze di controllo di gestione con conoscenze sui sistemi di gestione qualità è un obiettivo strategico che può consentire alle imprese un'adeguata gestione e controllo di tutte le attività (tecniche, commerciali, amministrative, ecc.) connesse con la produzione di beni e servizi.

Il corso si propone quindi di:

- fornire una conoscenza approfondita delle tecniche di controllo di gestione al fine di saper utilizzare uno strumento lineare che dia delle informazioni finanziarie e patrimoniali, rilevare attraverso gli indici, gli indizi ed i sintomi per conoscere ed intraprendere lo sviluppo gestionale delle aziende integrandoli con i requisiti del sistema gestione qualità;
- fornire una conoscenza approfondita delle norme per i sistemi di gestione della qualità ed in specifico della nuova norma ISO 9001:2015 e della ISO 19011:2012 per far proprie le modalità di implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità e la pianificazione e conduzione delle verifiche ispettive interne.

ARTICOLAZIONE FORMATIVA

UFC numero	Titolo	durata
1	Sicurezza nell'ambiente di lavoro	8
2	Comunicazione e organizzazione aziendale	12
3	Principi di economia e di controllo di gestione	64
4	Metodologie per la progettazione e gestione dei sistemi qualità	64
5	Tecnologie informatiche	40
		188

UFC	Titolo	Competenza	Conoscenze	durata
1	Sicurezza nell'ambiente di lavoro	Applicare la normativa sulla sicurezza nei contesti di lavoro	Conoscenza Il Testo unico sulla sicurezza e le successive integrazioni Concetto di rischio e pericolo Le variabili della sicurezza: tecnologia, fattore umano, gruppo di lavoro, percezioni Le responsabilità del lavoratore	8
2	Comunicazione e organizzazione aziendale	Analizzare il modello organizzativo in relazione alla gestione complessiva aziendale	Conoscenze Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni Tecniche di coordinamento e organizzazione del lavoro Tecniche di comunicazione e relazioni organizzative	12

3	Principi di economia e di controllo di gestione	Sviluppare e attuare le attività di controllo di gestione	Conoscenze Budgeting Elementi di statistica Principi di contabilità generale Bilancio civilistico e bilancio consolidato Principi e metodi del controllo di gestione Indici di bilancio L'analisi delle variazioni	64
4	Metodologie per la progettazione e gestione dei sistemi qualità	Pianificare la gestione del Sistema Qualità Aziendale	Conoscenze Analisi dei processi aziendali L'approccio per processi Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di norme UNI EN ISO 9000 I sistemi di certificazione e gli organismi nazionali e internazionali L'implementazione del Sistema qualità aziendale Metodologie operative per il monitoraggio della qualità ed il trattamento delle non conformità La gestione degli audit interni Sistema qualità e aziendale e Risk Based Thinking	64
5	Tecnologie informatiche	Realizzare report sull'andamento economico/finanziario aziendale	Conoscenze Concetti di statistica per l'analisi dei dati Il Software foglio elettronico Metodi di valutazione patrimoniale, reddituale e finanziaria dell'azienda Principi e metodi del controllo di gestione attraverso gli strumenti informatici	40
				188